

KREISSCHREIBEN an die Arbeitgeber

Biel, 5. März 2026

Familienzulagen – neue Organisation

Sehr geehrte Damen und Herren,

Im 2025 wurden sechs unabhängige Agenturen in einer einzigen Ausgleichskasse für Familienzulagen zusammengeführt, mit Büros in Biel, La Chaux-de-Fonds und Genf.

Nach einem Übergangsjahr mit Vorbereitungen wird im 2026 die Harmonisierung der Praktiken schrittweise umgesetzt, mit dem Ziel, die Dienstleistungen weiter zu verbessern und die Arbeitsabläufe zu optimieren.

Neue zentrale E-Mail-Adresse

Ab 12. März 2026 sind sämtliche Anträge und Dokumente an folgende E-Mail-Adresse zu senden

alfa@ccih51.ch

(alfa steht für allocations familiales, Familienzulagen auf französisch)

Diese Anlaufstelle ermöglicht eine zentrale Behandlung der Anträge und weiterhin einen sicheren Informationsaustausch. Der Versand der Verfügungen und die gesamte Kommunikation mit der Ausgleichskasse bezüglich Familienzulagen erfolgt künftig über diesen Kanal.

Versanddaten der Sammellisten

Ab März 2026 erfolgt der Versand der Sammellisten gemäss folgendem harmonisiertem Zeitplan:

März	April	Mai	Juni	Juli	August	September	Oktober	November	Dezember
10.03.2026	13.04.2026	12.05.2026	11.06.2026	09.07.2026	13.08.2026	15.09.2026	15.10.2026	12.11.2026	08.12.2026

Wichtige Änderungen wie zum Beispiel Austritte von Mitarbeitern oder IBAN-Konten sind der Ausgleichskasse unter Berücksichtigung des Zeitplans zu melden. Nach diesen Daten eingegangene Änderungswünsche werden nicht mehr im laufendem Monat, sondern im folgendem Monat berücksichtigt. Ausnahmen sind allfällige Beträge welche nicht in Übereinstimmung mit den versandten Verfügungen stehen.

Es ist nicht mehr notwendig, die Sammellisten zu unterzeichnen und der CCIH zu senden.

Da die Übermittlung der Mitteilungen vorwiegend über E-Mail gewünscht ist, bitte wir Sie um Bekanntgabe einer E-Mail-Adresse, falls dies nicht bereits erfolgt ist.

Verfügungen

Die Redaktion und der Inhalt der Ihnen zugestellten Verfügungen werden künftig schrittweise präziser, ausführlicher und klarer strukturiert sein, insbesondere hinsichtlich der Anspruchsperiode auf Familienzulagen, unter Angabe der betroffenen Kinder sowie gegebenenfalls auszurichtenden Nachzahlungen.

Wir hoffen somit, Qualität und Transparenz unserer Dienstleistungen weiter zu stärken.

Besten Dank für Ihre Kenntnisnahme und Mitarbeit.

Mit freundlichen Grüßen

Familienausgleichskasse der Uhrenindustrie